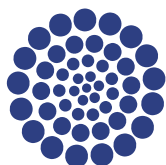

Centros Públicos de Investigación
CONACYT

Fondo de Información y Documentación
para la Industria
(INFOTEC)

Anuario 2008



CONACYT

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

ANTECEDENTES

En 1974 fue creado el Fondo de Información y Documentación para la Industria INFOTEC, que para 1995 iniciaría con la administración y evolución de la Red Tecnológica Nacional. En el año 2000 el Fondo de Información se reestructura como un Centro de investigación, innovación y desarrollo de la Tecnología de Internet.

En búsqueda de la mejor tecnología INFOTEC crea una solución para el desarrollo de portales de conocimiento llamado WebBuilder el cual opera en colaboración e integración en Internet para facilitar todos los aspectos que se deben de considerar para el desarrollo de páginas web, administrando el ciclo de vida de cada portal, el cual incluye aspectos tales como la creación de contenidos, la integración de información de fuentes externas, su publicación, el diseño gráfico con el que se presentará al público, por mencionar algunos. Tecnología desarrollada en el año 2001 como una solución integral, innovadora y rentable.

Para el 2004, el proyecto del Portal Ciudadano desarrollado por INFOTEC, recibe el Premio Internacional Estocolmo a la mejor solución tecnológica de Internet para e-Gobierno. Portal que se ha convertido en un eslabón para la creación de cadenas de valor, y en un medio eficiente para la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas. El Portal e-México se convertiría más tarde en otro proyecto que quedara como finalista de ese mismo premio.

Mientras que para el 2005 el Sistema Datatur recibió el Premio Innova 2005.

INFOTEC comienza a colaborar activamente con la Estrategia de Gobierno Digital quedando nuevamente para el 2006 como finalista del Premio Internacional Estocolmo.

Así para el 2007 INFOTEC sigue avanzando, con el reto firme de su transformación de ser un proveedor más de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a un Centro Público de conocimientos estratégicos para la Sociedad del Conocimiento.

Con el propósito de ser hoy en día un Centro Público de Innovación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y Comunicación. Hemos integrado a expertos en el uso estratégico de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

para así elevar la competitividad del Gobierno, sector privado y comunidades, en colaboración con organismos nacionales e internacionales. Con el objetivo de impulsar el crecimiento de la industria nacional de las TIC, y la creación de redes y alianzas estratégicas que contribuyan a la transición de México hacia la Sociedad del Conocimiento.

INFOTEC tiene como fin ser el referente a nivel nacional e internacional, por el liderazgo en la generación y transferencia de conocimiento, así como en la formación de capital humano de excelencia en el uso estratégico de las TIC, para impulsar la transición de México hacia la sociedad de la información y el conocimiento.



LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Sociedad de la Información

Se requiere de una constante e intencionada labor inteligente, creativa e innovadora para minimizar los rezagos tecnológicos y sociales que plantea la nueva sociedad de la información. Más aún, utilizar las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones para incorporar a la sociedad en su conjunto a la nueva era de la información y el conocimiento es una oportunidad que debe ser dimensionada con investigaciones que den cuenta de su evolución y desarrollo para aplicar los resultados en nuevas tecnologías innovadoras.

Internet

Desde el marco social y tecnológico, se necesita conocer del estado actual de Internet, sus tendencias, sus aplicaciones e implicaciones empresariales, sociales, gubernamentales, educativas, en salud, en economía y en general en todos los sectores de la sociedad y campos tecnológicos.

Innovación

La innovación requiere de conocimiento para cambiar las formas de ver, pensar y hacer. La permanencia, la mejora y el éxito de las empresas y las organizaciones están sustentadas sin duda en la competitividad y ésta en la capacidad de innovar y poner en práctica dichas innovaciones.

Educación a Distancia

La educación a distancia se perfila como la gran alternativa para la educación superior, la educación continua, la capacitación laboral y la educación complementaria. Se requiere conocer, promover y desarrollar sistemas que la ubiquen como el recurso educativo más importante en la sociedad de la información y el conocimiento en donde el saber es el motor y moneda de cambio de la generación de riqueza. e-participación ciudadana

Gobierno Digital

Las plataformas tecnológicas gubernamentales e intergubernamentales demandan una constante actualización, diseño y rediseño para seguir incorporando información relativa a servicios y trámites ciudadanos que permita la integración de toda la red gubernamental en sus distintos sectores y órdenes de gobierno tanto en lo municipal como lo estatal y federal.

Políticas Públicas y Normatividad

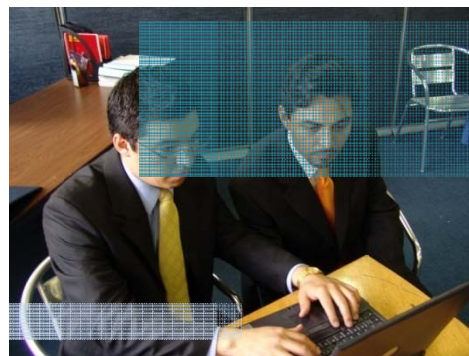
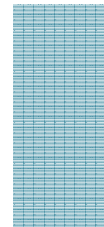
Tanto el gobierno como los órganos encargados de legislar requieren de productos de investigación de las posibles afectaciones, implicaciones y oportunidades que las TIC implican en la sociedad para poder mejorar las agendas de política pública y su legislación correspondiente en la sociedad de la información y la comunicación.

Sistemas Ejecutivos de Información

La complejidad operativa de las organizaciones y su infraestructura tecnológica plantean cada vez más nuevos retos a los ejecutivos y directivos de alto nivel. Las decisiones de estos requieren de soportes de información en tiempo real y de altos agregados de información que les permita tomar decisiones correctas aprovechando sus experiencias e intuiciones. De esta manera se requieren sistemas de información para ejecutivos que apoyen sus funciones facilitando el manejo de la información y el conocimiento.

Infraestructura.

La infraestructura de información y comunicaciones requiere de una cultura de diseño, rediseño, mantenimiento, operación y evaluación constantes que demanda personal altamente especializado para lograr altos rendimientos de operación, servicio y seguridad. Es indispensable el estudio y conocimiento prácticos de las opciones de infraestructura para soportar sistemas de información y conocimiento que sean oportunos, confiables y seguros.



Servicios e investigación Servicios

Infraestructura Digital.

Apoyar a las organizaciones en el control, operación y monitoreo de la infraestructura optimizando sus niveles de servicio.

Gobierno Electrónico. Mejorar los procesos y la gestión gubernamental a través de:

e-administración gubernamental.

- Crea u optimiza la red informática y de telecomunicaciones de las dependencias a cargo.
- Permite un acercamiento a distancia para la colaboración, aprendizaje y evaluación de las dependencias.

e-servicio gubernamentales.

- Tiene la finalidad de funcionar como ventanilla única para los servicios y trámites de los ciudadanos.
- Integra de forma horizontal la información, servicios y trámites de los ciudadanos.

e-participación ciudadana.

- Facilita la participación de los ciudadanos en asuntos públicos aplicando un sistema de participación y consulta ciudadana.
- Permite generar redes de colaboración entre sectores estratégicos.

Telecomunicaciones IP.

Ofrece soporte a la operación de sistemas, mediante el apoyo a las organizaciones para facilitar la administración, uso y mejor explotación de la aplicación informática. (Complementado con auditoría, análisis, diseño, implementación, conectividad, administración y operación de redes LAN/WAN.)

Administración de servicios para soluciones informáticas. Desarrolla auditoría, análisis, administración, mantenimiento e implementación de herramientas de software y sistemas operativos para el óptimo funcionamiento de aplicaciones informáticas y resguardo de información dentro de una red de datos.

PROYECTOS DESARROLLADOS POR INFOTEC

Gracias a la estrategia de ventas implementada a partir de 2008, 55 clientes refrendaron su confianza en el INFOTEC, misma que permitió mantener un índice alto de retención de clientes con esto se logró en el cuarto trimestre del 2008 tener 150 proyectos activos que permitieron al INFOTEC ofrecer soluciones integrales basadas en innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y de alto impacto en la competitividad y en la transición de nuestro país a la sociedad del conocimiento.

Entre los proyectos de mayor relevancia se pueden destacar los siguientes:

- Administración de la Red Metropolitana de voz y datos, Administración de un centro de operaciones de seguridad, administración de red metropolitana, red nacional, red Internacional y Red SIGER, acceso a Internet, administración de seguridad informática de la *Secretaría de Economía*.
- Creación de una plataforma integral de servicios de cómputo, procesamiento y almacenamiento dentro de la Administración Pública Federal, que permita el óptimo funcionamiento de los procesos que se requieren para el desarrollo y la entrega de servicios digitales que demandan los mexicanos, bajo estándares de niveles de servicio de calidad mundial del Centro de Datos del *Sistema e-México*.
- Servicios de tecnología de información para el sistema de operación migratoria y la red nacional de comunicaciones del Instituto Nacional de Migración de la *Secretaría de Gobernación*

- Servicio Nacional del Empleo donde el servicio deberá considerar la infraestructura adaptable y flexible con capacidad de crecimiento en recursos de memoria, procesamiento y espacio en disco. Los requerimientos de mantenimiento serán constantes durante el período del contrato de la **Secretaría del Trabajo y Previsión Social**.

- Servicio de Mantenimiento y Operación de los Portales e-México donde se brinda administración de contenidos en la Plataforma de Portales e-México, que incluye la recepción de solicitudes, asesoría en el llenado de la forma a los usuarios, registro, asignación, seguimiento, notificaciones al cliente y cierre de solicitudes, a través de la Mesa de Servicio del **Sistema e-México**.

- Soporte Técnico a los Planteles y a Unidades Administrativas de la SEMS en Seguridad, Centro de Datos y Telecomunicaciones, así como el uso de los diferentes módulos del portal; Centro de Datos y Correo Electrónico para la RED SEMS; Mantenimiento al Portal de SEMS y Mantenimiento a las aplicaciones desarrolladas para la INTRANET de la SEMS de la **Subsecretaría de Educación Media Superior**.

- Proporcionar mantenimiento al sistema actual y ajustar su interacción con base de datos de Datatur 1.0, mientras se desarrolla en paralelo la consultoría para determinar los alcances y modelo de negocio, que tendrá la evolución de Datatur. Una vez finalizada la etapa de consultoría se iniciara el diseño, construcción y puesta en marcha de Datatur 2.0. de la **Secretaría de Turismo**.

- Proporcionar el equipo de trabajo requerido para realizar el aseguramiento del código de las aplicaciones de misión crítica de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), así como enlaces de comunicaciones. Con lo que se proveerá servicios de Tecnologías de Información para el aseguramiento del código de las aplicaciones de misión crítica, así como el servicio consiste en permitir a la SCT el uso de la infraestructura de INFOTEC de conexión, mediante el enlace de comunicación con diferentes proveedores del servicio a las aplicaciones de misión crítica a través de Intranet, Extranet e Internet. Centro de Datos de la **Secretaría de Comunicaciones y Transportes**.

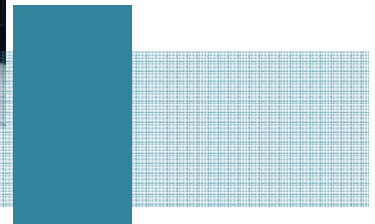
- Despliegue SIAC 2.0 en 60 representaciones de México en el Extranjero, esto con la finalidad de realizar la instalación y capacitación para el adecuado uso del Sistema Integral de Administración Consular, SIAC 2.0 en 60 representaciones diplomáticas de México en el Extranjero, **Secretaría de Relaciones Exteriores**.

- Proyecto integral se servicios, modelo de servicios integrales de administración de servidores, mesa de servicio, telecomunicaciones, correo, y desarrollo de software, DRP, esto para contribuir al esfuerzo del Fondo de contar con servicios integrales en materia de tecnologías de la información y comunicaciones, que permita fortalecer sus servicios a los derechohabientes y acreditados de esta institución de Vivienda, **FOVISSSTE**.

- Servicios integrales de hospedaje, conectividad y seguridad de la Secretaria de la Reforma Agraria, para garantizar la disponibilidad de comunicación de su centro de datos, proporcionar servicios integrales de hospedaje enfocados a mejorar el ambiente de alojamiento y operación y proporcionar personal capacitado para la administración de los equipos de procesamiento y almacenamiento de los servidores. **Dirección General de Tecnologías de la Información, de la Secretaría de la Reforma Agraria**.

- Diseño del Portal del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial donde se pretende desarrollar el Portal de la Gaceta de la Propiedad Industrial de acuerdo al documento de análisis generado en el proyecto "Diseño del Portal de la Gaceta de la Propiedad Industrial" así como proveer los servicios de procesamiento en Propiedad Industrial, IMPI.

- Servicios de desarrollo, soporte, mantenimiento y consultoría a las aplicaciones de Proméxico, cuyo objetivo es Proveer los Servicios de Análisis, Definición, Desarrollo, Mantenimiento y Soporte de Sistemas Informáticos para la Dirección Ejecutiva de Tecnologías de la Información de Proméxico, para la generación de cambios (mejoras) y nuevas funcionalidades (nuevos desarrollos) a las aplicaciones del cliente. **Dirección Ejecutiva de Tecnologías de la Información de Proméxico**.



PROVEEDORES TECNOLÓGICOS Y ALIANZAS

INFOTEC mantiene alianzas estratégicas y comerciales con instituciones nacionales e internacionales.

Comercial:

- QOS Labs
- Neoris

Académica:

- Tecnológico de Monterrey.
- Universidad de Georgetown.
- Universidad Anáhuac.
- Universidad Pedagógica Nacional.
- University of Texas
- Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C.
- Universidad Nacional Autónoma de México

Infraestructura:

- Nextira one México, S.A. de C.V.
- CAT solution, S.A. de C.V.
- Protget, S.A. de C.V.
- Focus on services, S.A. de C.V.
- Binnet tecnología, S.A. de C.V.
- Netrix, S.A. de C.V.
- DELL
- Cisco Systems
- Sun Microsystems
- 3COM
- IBM
- HP

Acceso a Internet y Conectividad:

- MetroRed
- AXTEL
- XERTIX
- TELMEX
- PROTEL

Tecnologías:

- Ecquaria
- TRALCOM
- Hyperion
- BITAM
- INTEL
- Microsoft Estructura Orgánica
- Winter
- Praxis

Infraestructura Material

INFOTEC se encuentra ubicado en: San Fernando No. 37, Colonia Toriello Guerra, Tlalpan C.P. 14050, México D.F.

INFOTEC cuenta con una infraestructura física distribuida de la siguiente manera: en una superficie total de 3,345 metros cuadrados. La ocupación de espacios físicos del Centro es de 2,260 metros cuadrados.

Cuenta con equipo y software con tecnología de punta para:

Desarrollo de proyectos informáticos basados en Internet.

Administración y operación de AIIIS.

Operación de los servicios de la Institución y sus áreas.

Por otro lado, se continúan adecuando los espacios del Centro, para que las áreas del INFOTEC tengan las condiciones óptimas de funcionalidad y comodidad, con el fin de que se desarrollen los proyectos en una forma más eficiente.

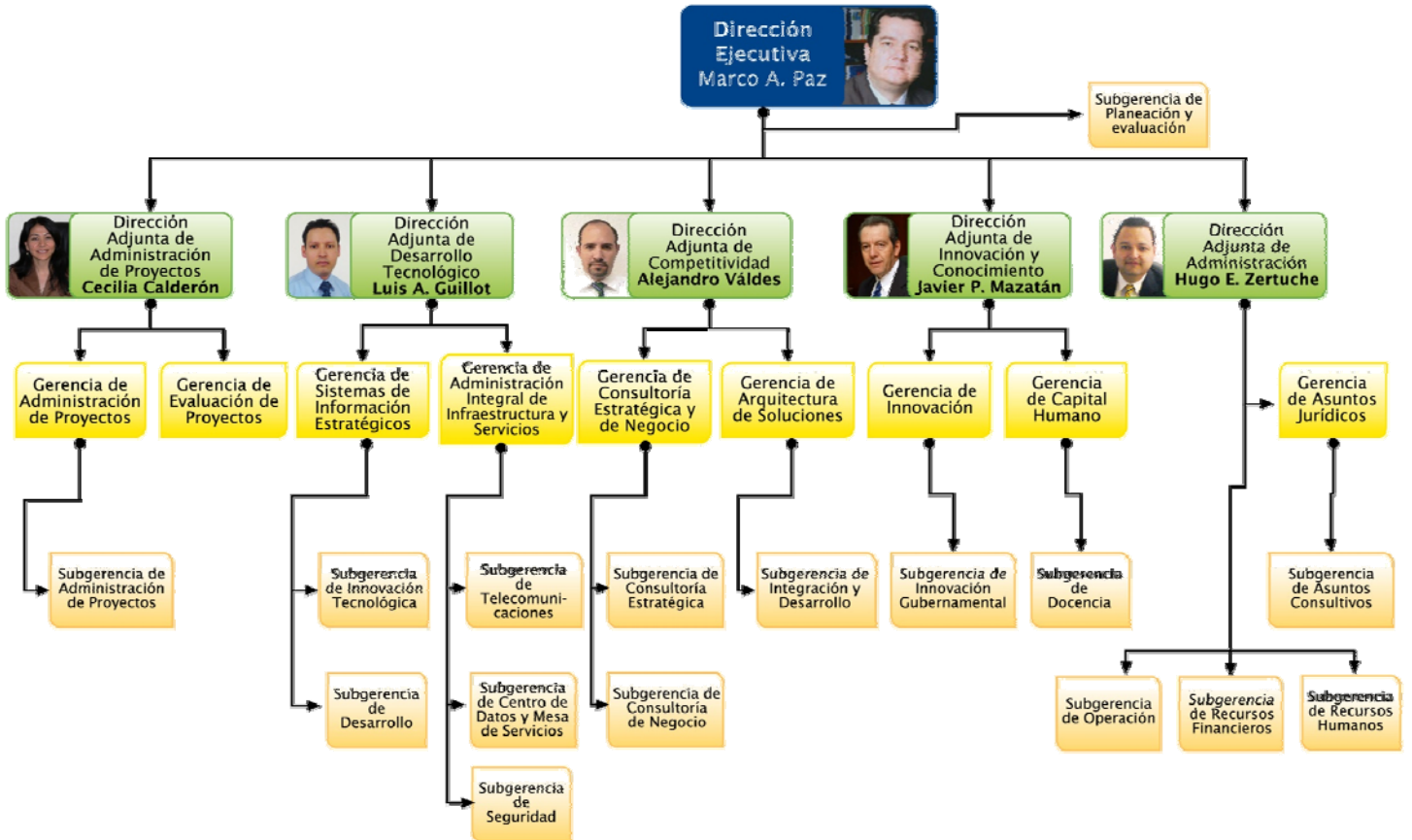
La Institución cuenta con:

Recepción

Y áreas de trabajo distribuidas de la siguiente manera:

- ✓ Administración
- ✓ Jurídico
- ✓ Mesa de Servicios
- ✓ Administración Integral de Infraestructura y Servicios.
- ✓ Oficina de Administración de Proyectos
- ✓ Sistemas de Información Estratégicos
- ✓ Dirección Ejecutiva
- ✓ Desarrollo Tecnológico
- ✓ Innovación
- ✓ Competitividad
- ✓ Contraloría Interna.
- ✓ Cinco salas de junta
- ✓ Sala de videoconferencia
- ✓ Dos aulas
- ✓ Aula Magna
- ✓ Aula de colaboración
- ✓ Comedor

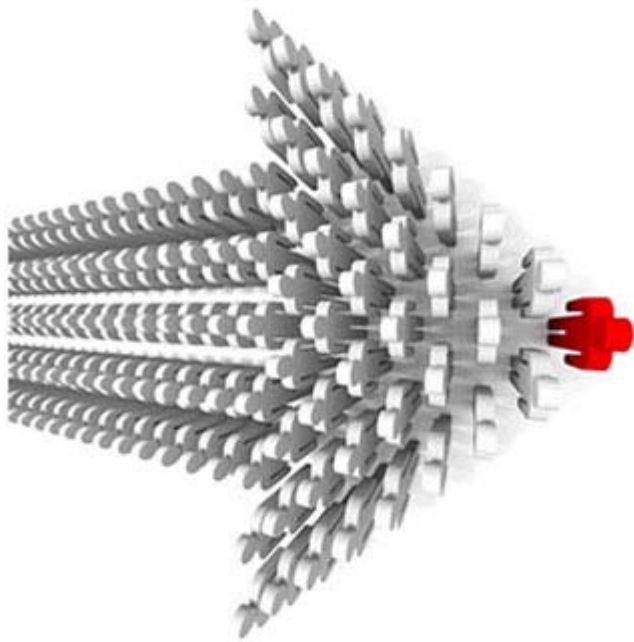
ORGANIGRAMA DEL FONDO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION PARA LA INDUSTRIA (INFOTEC)



CAPACITACIÓN

Durante el 2008 se iniciaron los trabajos para la configuración del Sistema Integral de Profesionalización (SIP), sistema cuyo objetivo es establecer las bases para que INFOTEC organice su funcionamiento y desarrollo dentro de un esquema de profesionalización, que garantice la excelencia en cada una de sus actividades.

Subsistema de capacitación: Durante el cuarto trimestre de 2008 inició con el programa de capacitación el cual se conformó de dos grandes rubros, capacitación para el desarrollo de capacidades gerenciales y para el desarrollo de capacidades técnicas. Entre los cursos más importantes destacan: Taller del Cambio, Comunicación Asertiva y Negociación y Orientación a Resultados.



PARTICIPACIÓN DE EVENTOS EXTERNOS

Software Libre en México: Caso WebBuilder - Open Source World Conference, Málaga 2008

INFOTEC, presentó en Málaga, España, la Plataforma WebBuilder, como parte del evento Open Source World Conference 2008. El acto reunió a destacados exponentes de la comunidad internacional de software libre, particularmente empresas, asociaciones, instituciones educativas, dependencias de gobierno y desarrolladores de código abierto de distintas partes del mundo. México asistió con la representación de INFOTEC y

de la Asociación Mexicana Empresarial de Software Libre (Amesol), quienes participaron en el panel denominado "Presentación de Asociaciones de Empresas de Software Libre" y compartieron con el público hispano la situación actual del sector en México. Entre otras características, se destacó la experiencia exitosa de INFOTEC con el uso del software libre, gracias al cual fue posible la creación, hace más de siete años, de la Plataforma WebBuilder de desarrollo e implementación de portales, una solución que en la actualidad es utilizada por 60 dependencias de gobierno en México.

SAP Fórum del Sector Público

Participación como ponentes para hablar de la nueva estrategia de adquisiciones del Gobierno Federal. Evento que es un encuentro entre la industria y el sector público, se mencionó la importancia de aprovechar el nuevo modelo de adquisiciones por servicios de la Administración Federal para darle más competitividad a las instituciones públicas a través de una alianza tecnológica con la industria de TIC.

Foro Regiones de COPARMEX-Puebla

Intervenimos en la reunión para hablar del impacto de Internet en la sociedad en general, y su expresión a través de las Ciudades Digitales. En la presentación ante empresarios, industria de TIC y Gobiernos locales de la región, se hizo énfasis en la tarea de llevar los beneficios de la era del conocimiento a todos los grupos de la sociedad. También remarcamos que las TIC deben de responder a la estrategia nacional de desarrollo a través de la igualdad de oportunidades, la promoción de nuestras fortalezas y el combate a la pobreza.

Foro Latinoamericano de Alta Nivel en Seguridad Informática de Symantec Corp.- Tucson, Arizona

Participación en el grupo que conoció las principales conclusiones del reporte de la empresa de seguridad Symantec Corp. en materia de riesgos y prospección de avances tecnológicos.

Congreso Internacional de Ingeniería de Software y sus Aplicaciones del ITESM-Guadalajara, Jalisco.

Dimos a conocer el concepto y avances en la conformación de un Consorcio de MiPyMES especializadas en TIC, bajo el concepto de generar un laboratorio de competitividad. Este proyecto busca complementar capacidades en empresas mexicanas para ofertarlas a los mercados internos e internacionales.

Cuarta Cumbre de Gobierno y Tecnología de IDC

Conferencia magistral para hablar de la evolución del Gobierno Digital y el uso de las redes sociales, como mecanismos para aprovechar la innovación social para crear mejores servicios y atención a los grandes problemas nacional.

Expo – Foro “Políticas Públicas en la Era Digital” organizado por la H. Cámara de Diputados.

El pasado 10 de abril, la Cámara de Diputados, dentro de la Expo-Foro, reconoció INFOTEC por el desarrollo de su Plataforma WebBuilder, como uno de los proyectos exitosos que han contribuido al desarrollo del e-gobierno en nuestro país, este evento tuvo como tema principal las “Políticas Públicas en la Era Digital.”

Conferencia del INFOTEC en el Encuentro Nacional Prosoft 2.0.

Durante el mes de mayo, se llevó a cabo el “Encuentro Nacional Prosoft 2.0: Consolidando la calidad de nuestra industria de TI”; este evento fue organizado por la Secretaría de Economía, a través de la Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital (DGCIED). El Encuentro Nacional Prosoft 2.0 reunió a especialistas y líderes de la industria nacional de Tecnologías de Información, con el objetivo de dar a conocer los temas relevantes en materia de TIC para el desarrollo de México. INFOTEC participó en el evento con la conferencia “Sociedad del Conocimiento, Interoperabilidad y Software Libre”, la cual se llevó a cabo en colaboración con la Asociación Mexicana Empresarial de Software Libre (AMESOL).

Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal, CIAPEM.

Se ha dado continuidad a la participación de INFOTEC dentro del CIAPEM, en el rol de consultor y como parte integrante del “Consejo Ciudadano de Desarrollo Institucional y Vigilancia”, que tiene una particular relevancia debido a que es una labor formal que tiene como objetivo principal la vigilancia del ejercicio de los fondos del CIAPEM, así como la representatividad de la sociedad, como parte del Consejo Ciudadano. El ser un miembro activo del CIAPEM le ha permitido al INFOTEC coadyuvar en los avances tecnológicos en TIC de los estados y municipios y reviste una labor muy importante debido principalmente a la detección de oportunidades de colaboración con ellos, así como la posibilidad de tener un campo más amplio de difusión de los productos y servicios del INFOTEC.

En este sentido se participó en los siguientes eventos:

- 2ª Sesión extraordinaria del Comité Ejecutivo en México, D.F., el 10 de abril 2008.
- 3ª Reunión Regional “Seguridad Informática” en Mazatlán, los días 29 y 30 de mayo 2008.
- 4ª Sesión extraordinaria del Comité Ejecutivo, en México, D. F., el día 10 de junio 2008.
- 1ª Sesión Ordinaria del Consejo Ciudadano de Desarrollo Institucional y Vigilancia el 10 de junio 2008.

En todos los casos se tuvo una participación muy activa como líderes de opinión en la materia y la gran experiencia de nuestra institución la cual es reconocida por estados y municipios.

Congreso Nacional de Dirección de Proyectos, PMTour 2008.

La Dirección de Proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto, para satisfacer los requerimientos y expectativas del mismo y es igualmente importante en cualquier tipo de proyecto, como en cualquier tipo de administración, ya sea pública o privada. En todos los casos el proyecto está sujeto a un Marco Conceptual, que nos permite definir el contexto y sus características propias, para poder aplicar una correcta dirección.

Considerando la importancia que tiene la Dirección de Proyectos en el quehacer diario dentro de INFOTEC, participó en el evento anual PMTour que se llevó a cabo el día 24 de junio de 2008, dentro del marco del Congreso Nacional de Dirección de Proyectos, auspiciado por PMI, Capítulo México, y Software Gurú, con la conferencia “La Dirección de Proyectos en el Gobierno Federal”.

Asociación Mexicana Empresarial de Software Libre, A. C. (AMESOL)

Actualmente INFOTEC ocupa una de las Vicepresidencias de AMESOL y se ha tenido una participación activa en diversos eventos organizados por dicha asociación, habiéndose llevado a cabo la asamblea trimestral en instalaciones de INFOTEC, con la participación de 40 agremiados que en términos generales son

empresarios de PYMES dedicados al desarrollo de software y sus vertientes. Se tuvieron participaciones conjuntas en los siguientes eventos: • LINUXWORLD CONFERENCE & EXPO México • Encuentro Nacional PROSOFT 2.0 La relación con AMESOL ha permitido la consolidación de una alianza estratégica que nos enlaza con una gran cantidad de PYMES, así como la difusión de nuestra oferta educativa en este segmento.

Red Social para Empresas

En el marco de la 4ª Cumbre IDC de Gobierno y Tecnología 2008, efectuada los días 8 y 9 de septiembre de 2008, se dieron cita funcionarios de los gobiernos federal, estatal y municipal encargados de la planeación estratégica, modernización administrativa y sistemas de información, dentro de esta cumbre, INFOTEC participó con la conferencia "Redes Sociales y Gobierno" expuesta por el Director Ejecutivo, Marco Antonio Paz Pellat. Este evento tuvo como objetivo explorar soluciones vigentes para transformar y modernizar la gestión gubernamental, entre los temas incluidos se encuentran algunos de los principales retos para la administración pública actual. Surge el Gobierno 2.0 con foco en una interacción ciudadana eficiente. El gasto en TI en el sector público se ha visto influenciado principalmente por:

Los nuevos requerimientos gubernamentales están impulsando:

- Mejora de la Gestión.
- Consolidación e Integración.
- Interoperabilidad de los sistemas e infraestructura de TI.

Nuestras predicciones en IDC para sector público:

- Mayor Uso de Estándares y Consolidación.
- Ahorro de recursos de papel.
- El Compartir Información y su Gestión en un Ciclo de Vida Gubernamental.
- La Interoperabilidad, misma que impulsa nuevos modelos de entrega de servicios para los ciudadanos.
- Nuevos Modelos de Adquisición y de Proveeduría Estratégica.
- Adopción de Métricas de Gasto y de Generación de Valor de Uso de Tecnología.

Congreso Internacional en Ingeniería de Software y sus Aplicaciones (CIISA) Guadalajara, Jalisco.

INFOTEC presentó dentro del Congreso, el día 3 de septiembre del 2008 el proyecto liderado por El Fondo de Información y Documentación para la Industria llamado "Consortio TI". Proyecto que destaca por su trabajo en ayuda al desarrollo de las PYMES. La importancia de asistir a dicho congreso se debe a que es un evento que destaca por contribuir al desarrollo y mejora de las capacidades y competitividad en el sector de software a través de promover las metodologías, técnicas, modelos y prácticas de vanguardia en la ingeniería de software y sus aplicaciones.

El Gobierno y la Web 2.0- Congreso México Web 2.0

El Congreso de Tecnología Web "México Web 2.0", se llevó a cabo durante los días 3 y 4 de noviembre en la ciudad Cancún, Q.Roo. En él se trataron por ejemplo temas de gran interés para el desarrollo de la mercadotecnia y su impacto en el consumidor final, además de la interacción entre usuario y diseñadores, programadores, ventas, y otros muchos temas de interés.

INFOTEC se dirigió al público con una conferencia acerca de Los retos y las oportunidades de la Web 2.0 en el Gobierno, dicha plática maneja temas como: tendencias actuales, Administración Pública y la Democracia, además de hablar del papel que juega INFOTEC en las Redes Sociales y de qué forma ayuda al desarrollo de las tecnologías de información y comunicación en México.



MDETIC - Maestría en Dirección Estratégica de las



Tecnologías de Información y Comunicación

La Maestría en Dirección Estratégica de Tecnologías de Información y Comunicaciones (MDETIC), la cual responde a las necesidades del ecosistema de las TIC.

Características de la maestría:

- Creación de líderes que transformen el país a través de un uso conveniente de las TIC.
- Alineación de las TIC a el fenómeno de la Sociedad del Conocimiento, las estrategias, habilidades gerenciales y entendimiento políticas de TIC.
- Profesorado de primer nivel, junto con las Universidad de Georgetown, Berkeley y el CIDE, y contactos internacionales de ICA, OCDE, Korea.
- Plan de estudios exclusivo y diferenciado, con enfoque estratégico.
- Cursos complementados con conferencias y casos aportados por aliados como CIAPEM, CANIETI, CIDGE, IBM.
- Duración de dos años, acreditado por la SEP, titulación a través de un proyecto.

La planta docente que integra la MDETIC está conformada por profesores de reconocida trayectoria y experiencia en la materia. Entre los que podemos destacar: Nagy Hanna, primer asesor del Banco Mundial en e-Estrategia y quien tuvo a su cargo la dirección de las iniciativas de aplicación de las TIC en desarrollo para el Banco Mundial; Ted Lewis, primer CIO del Departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos; Stephanie Parson, quien fue Vicepresidenta de Planeación Estratégica de TI de Walt Disney World; Javier Pérez Mazatán, segundo Coordinador del Sistema e-México e integrante de INFOTEC, y Julio César Margáin, consultor senior de Cutter Consortium, asesor de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes e integrante de INFOTEC entre otros.

Formación de Recursos Humanos

Diplomados, cursos y seminarios En el área de docencia se programaron diferentes actividades de docencia que permitirán complementar la formación de recursos humanos que se realiza a través de la Maestría en Desarrollo Estratégico de Tecnología de la Información y la Comunicación, estas actividades son:

Diplomado en Administración Estratégica de Tecnologías de Información y Comunicación:

Programa con la Universidad de Georgetown, Washington DC. En este programa de certificación, se estudian y analizan las tendencias y estrategias del papel de las TI para la innovación gubernamental. Los directores de TI y los líderes de innovación gubernamental se capacitan para guiar a sus organizaciones hacia la era digital.

Seminario Datos, Información y Conocimiento:

Programa con la Universidad de Georgetown, Washington DC.

El seminario tiene por objetivo que los participantes logren un conocimiento sólido del papel estratégico de los datos, la información y el conocimiento en apoyo a las actividades que desempeñan día con día y a la toma de decisiones. Las estrategias efectivas y la administración operativa de los datos, la información y el conocimiento elevan el potencial para que las organizaciones se desarrollen adecuadamente en un ambiente innovador y de nuevas oportunidades para elevar la productividad, la efectividad, la eficacia, la calidad y la satisfacción, disminuyendo los costos.

Seminario Business Process Management (BPM):

Administración de procesos de negocio. Programa con la Universidad de Georgetown, Washington DC. El cambio se ha convertido en la norma tanto del sector público como del privado. El cambio en las organizaciones es uno de los temas más importante actualmente. Con el fin de responder a los retos organizacionales, tecnológicos y administrativos, el tema de Administración de Procesos de Negocio o Business Process Management (BPM) ha cobrado relevancia como una técnica de desempeño innovador durante los últimos años.

Seminario de Innovación en TI:

En alianza con la Universidad de Georgetown, Washington DC. En este seminario se exploraran el liderazgo necesario para llevar a cabo prácticas de innovación, se identifican los elementos clave para fomentar la creatividad en las TIC, así como modelos organizacionales y de planeación que faciliten la innovación.



beneficios que agilizarán los procesos de adquisiciones, propiciarán mejoras para el ejercicio de los recursos públicos y en el ecosistema de soluciones del Gobierno Federal.

Dentro del espíritu del Decreto de Austeridad, coadyuvará en la generación de mecanismos de transición escalonados para que las dependencias federales puedan cumplir con los procesos de subrogación y, en alianza con las empresas privadas, pasar de los esquemas predominantes de venta a procesos más eficientes basados en servicios, generando con esto un mejor uso de las herramientas TIC, un balance económico positivo en las cadenas de valor y un mayor impacto social al prestar mejores servicios públicos.

Dicha pieza de conocimiento está enmarcada dentro de las líneas de investigación de Gobierno Digital e Infraestructura, obtuvo los siguientes avances para el tercer trimestre del 2008:

Entendimiento y Diagnóstico: Análisis de Problemática Actual; BenchMarking de esquemas Internacionales de Modelos de Compra TIC; y Selección de la Metodología Científica.

Revisión del Marco Jurídico: Análisis y Explicación del Marco Jurídico; Revisión Comparativa de Normas Secundarias y Reglamentarias; Reglamento Interior; y políticas de validación.

Modelo de Integración de la Pieza de Conocimiento “Modelo de Adquisiciones de TIC para el Gobierno Federal” Web Semántica

De igual forma se trabaja en la creación de una plataforma de desarrollo de portales semánticos, que permita conformar un marco de base para soportar futuras aplicaciones o productos de servicio, como base de nuestra segunda pieza de investigación “WebBuilder 4.0” será la plataforma que generará un mayor impacto social permitiendo mejores soluciones para nuestros clientes, siempre con la posibilidad de crecimiento.

Seminario en WebBuilder:

¿Qué es la plataforma? Y cómo contribuye al desarrollo de portales y su función como administrador de contenidos con características colaborativas y semánticas, desarrollada en INFOTEC, e encuentra en proceso de desarrollo un Diplomado que permita formar personal de mayor nivel en los procesos de planeación, diseño y desarrollo en de dicha plataforma.

Agenda de Investigación

En materia de investigación, cabe destacar las actividades desarrolladas por la Dirección Adjunta de Innovación y Conocimiento dentro de las líneas de investigación establecidas por INFOTEC y donde destacan los siguientes proyectos:

Modelo de Adquisiciones de Tecnología de la Información y Comunicación para el Gobierno Federal

El “Modelo de Adquisiciones de Tecnología de la Información y Comunicación para el Gobierno Federal” es una pieza de conocimiento enmarcada dentro de las líneas de investigación de Gobierno Digital e infraestructura. Asimismo, es una pieza que en el marco del Decreto de Austeridad, para el Gobierno Federal, permitirá crear sinergias, economías de escala y dar agilidad a los procesos. También integrará el conocimiento y experiencias, con el objetivo de optimizar las decisiones en la selección y adquisición de tecnología. La creación de un Modelo de Adquisiciones de Tecnologías de la Información y Comunicación (MATIC) homogéneo que pueda constituirse en recomendación o lineamiento por parte de la Secretaría de la Función Pública, conlleva a varios beneficios como: la generación de sinergias en la adquisición, instalación y uso de tecnologías, así como a su vez generar economías de escala. Estos



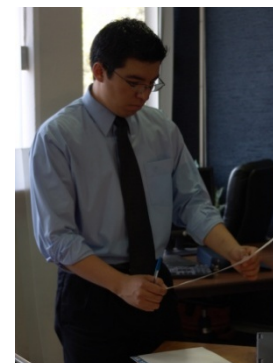
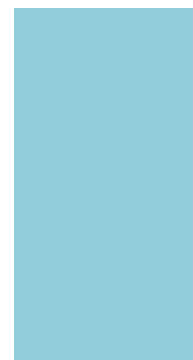
Esta pieza de conocimiento además de enmarcada dentro de la línea de investigación de Internet e innovación, se encuentra en la etapa de caracterización de la nueva herramienta. El desarrollo de la versión 4.0 de WebBuilder, creará beneficios en la construcción de portales semánticos, ya que se mejorará la interoperabilidad de sistemas dentro y fuera de la institución, con acceso a información precisa y comunicación con criterios de colaboración que redunden en una mayor productividad laboral, en el resguardo y generación de nuevo conocimiento.

Asimismo generará mayores oportunidades de impacto social para INFOTEC permitiendo una oferta de mayores niveles de calidad en soluciones a nuestros clientes. Entre los alcances que la versión 4.0 ofrece, se encuentra el posicionar a la herramienta WebBuilder como la principal plataforma de interoperabilidad entre el gobierno y los ciudadanos, ya que permitirá mejorar la búsqueda, distribución, clasificación, definición e intercambio de información y servicios entre los usuarios.

Para logro de esos alcances INFOTEC ha desarrollado una versión beta de prueba en los proyectos, para así comprobar su funcionamiento del proyecto. Sin duda, pudiera pensarse que Internet es uno de los elementos que mejor caracterizan a la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC), por lo tanto la investigación y generación de nuevas herramientas tecnológicas e innovaciones para su operación impactaran en la diversidad y calidad de sus servicios que presta. WebBuilder 4.0 está concebido como una plataforma tecnológica que impacta en el desarrollo de portales de colaboración, integración y conocimiento. Como avance se logró la integración del proceso completo de WebBuilder, desde su dimensión de estudio e investigación y desarrollo, hasta su comercialización conjuntamente con la Dirección Adjunta de Administración de Proyectos y el Área de Nuevos Productos, definiendo así la cadena de valor del objeto de conocimiento y explicando su característica de investigación aplicada dentro de un proceso que va desde la demanda real del mismo, hasta su investigación formal para la creación de conocimiento que permita ofrecer servicios de mayor calidad y alcances.

Internet

Dentro de esta línea de investigación se está trabajando en los proyectos: Centro de Referencia de Accesibilidad WEB (CRAW); y el estudio para la creación de la Oficina World Wide Web Consortium (W3C), para América Latina y el Caribe, esto en alianza con la Fundación Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación (CTIC) en Asturias, España.



CUERPO COLEGIADO**Órgano de Gobierno**

FIGURA JURÍDICA: FIDEICOMISO PÚBLICO

	COMITÉ TÉCNICO	REPRESENTANTE PROPIETARIO	REPRESENTANTE SUPLENTE
	PRESIDENCIA		
1.	CONACYT	Mtro. Juan Carlos Romero Hicks	Dr. Eugenio Cetina Vadillo
	SECRETARIO TÉCNICO		
	CONACYT	M.A. Carlos O'farrill Santibáñez	
	INTEGRANTES		
2.	S E P	Dr. Rodolfo A. Tuirán Gutiérrez	Dr. Jaime Eugenio Arau Roffiel
3.	S H C P	Lic. Nicolás Kubli Albertini	Lic. Francisco Reyes Baños
4.	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	Lic. José Heriberto Félix Guerra	Lic. Víctor M. Sandoval Rivera
5.	CANACINTRA	Ing. Carlos González Fisch	
6.	CONCAMIN	C. Ismael Plascencia Núñez	Lic. Jesús de la Rosa Ibarra
7.	NAFIN	Lic. Héctor David Flores Ávalos	Lic. María del Rocío Vázquez Gasca
8.	BANCOMEXT	Lic. Mario M. Laborín Gómez	Lic. Clementina Ramos Cárdenas
9.	IMPI	Lic. Jorge Amigo Castañeda	Lic. Antonio Camacho Vargas
10.	CICESE	Dr. Federico Graef Ziehl	M. en C. Raúl Hazas Izquierdo
11.	INEGI	Dr. Eduardo Sojo Garza - Aldape	M.C. José Ramón Rodríguez Lucero
	Órgano de Vigilancia		
	Secretaría de la Función Pública	Lic. Alberto Cifuentes Negrete	Lic. Miguel Bautista Hernández
	Titular de la Entidad	Lic. Marco Antonio Paz Pellat	
	Director Adjunto de Administración y Finanzas	Lic. Hugo Erik Zertuche Guerrero	

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Fondo de Información y Documentación para la Industria (INFOTEC)

San Fernando N° 37
Col. Toriello Guerra
México, D. F.
C.P. 14050

LIC. MARCO ANTONIO PAZ PELLAT
Director Ejecutivo

Dir. 56-24-28-10
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
marcopaz@infotec.com.mx

LIC. HUGO ERIK ZERTUCHE GUERRERO
Director Adjunto de Administración y Finanzas

Dir. 56-24-28-01
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-25
zertuche@infotec.com.mx

LIC. LUIS ADOLFO GUILLOT DUEÑAS
Director Adjunto de Desarrollo Tecnológico

Conm. 56-24-28-00
Ext. 4000
Fax. 56-24-28-20
lguillot@infotec.com.mx